

La bibliothèque interuniversitaire Sainte-Barbe a mené du 21 mars au 6 avril 2016 une enquête de satisfaction afin d'apprécier la perception par ses usagers de ses services et de ses collections. Le questionnaire visait non seulement à mesurer le degré de satisfaction à l'égard de l'équipement actuel mais aussi à cerner les attentes et les besoins du public dans le cadre du projet d'ouverture d'une nouvelle salle au rez-de-chaussée haut à l'horizon 2017.

Cette enquête a rencontré un succès immédiat et réuni en 13 jours de consultation 1702 réponses dont 61% en ligne et 39 % au format papier.

Le questionnaire a été diffusé à l'intérieur de l'établissement – déposé quotidiennement sur les tables dans les salles de lectures – et en ligne auprès de l'ensemble des lecteurs « actifs », c'est-à-dire ayant fait valider leur carte d'accès à la bibliothèque pour l'année universitaire 2015-2016, par le biais de deux mailings, un au 18 mars 2016 (12 869 lecteurs) et le second au 29 mars 2016 (13 274 lecteurs) basé sur le fichier des lecteurs dont l'inscription était en cours de validité au moment des envois.

Le questionnaire comptait 49 questions regroupées en 10 rubriques :

- La bibliothèque et vous
- Les horaires
- L'accueil et le renseignement
- Les espaces
- Les services
- L'offre documentaire
- L'action culturelle
- Le projet
- Vos remarques
- Qui êtes-vous ?

En outre, 8 questions ouvertes étaient proposées.

Le rapport qui suit détaille et analyse les réponses, dans l'ordre du questionnaire.

Pour chacune des questions à réponse unique nous avons indiqué le taux de réponse enregistré qui donne une idée de l'intérêt porté par les usagers au thème abordé et permet de nuancer la pertinence du pourcentage des différentes réponses.

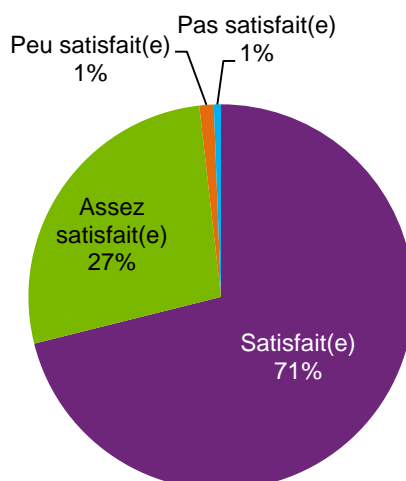
## La bibliothèque et vous

### 1. D'une manière générale êtes-vous satisfait(e) de la bibliothèque et de ses services ?

Taux de réponse : 99%

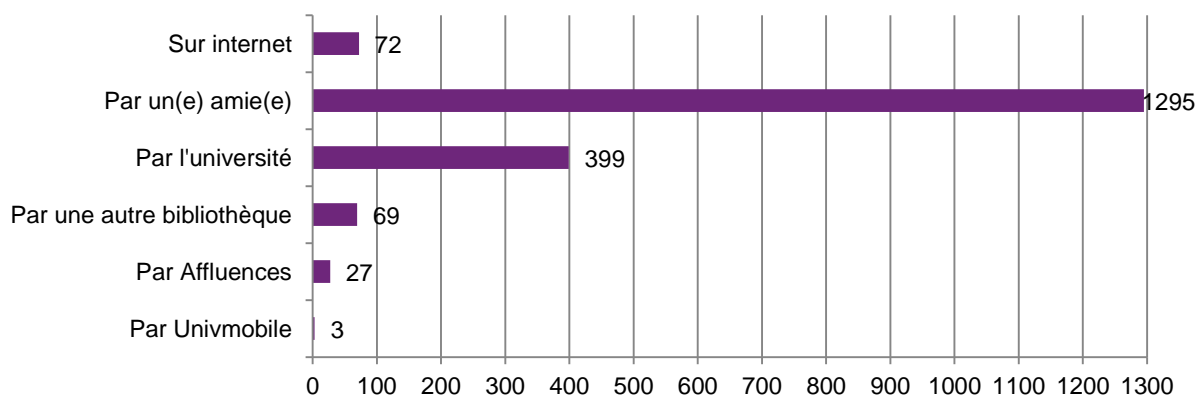
Satisfait(e)	71,10%	1202
Assez satisfait(e)	27,10%	458
Peu satisfait(e)	1,20%	21
Pas satisfait(e)	0,60%	10

Soit 98% d'utilisateurs satisfaits contre moins de 2% d'insatisfaits



### 2. Comment avez-vous connu la bibliothèque ?

Sur internet	72	4,30%
Par un(e) amie(e)	1295	76,60%
Par l'université	399	23,60%
Par une autre bibliothèque	69	4,10%
Par Affluences	27	1,60%
Par Univmobile	3	0,20%



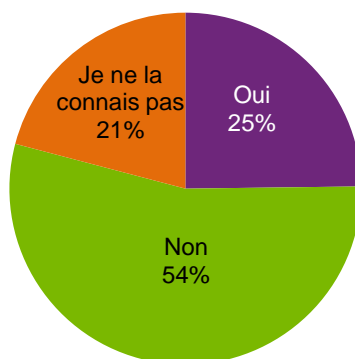
La fréquentation de la bibliothèque doit beaucoup au bouche-à-oreilles (plus de 76%) et à la notoriété que confère la recommandation de l'université et d'autres bibliothèques. Si la présence sur internet

n'est pas négligeable, les deux applications Affluences et Univmobile restent minoritaires pour la connaissance de l'offre.

### 3. Pour préparer votre venue, utilisez-vous l'application Affluences ?

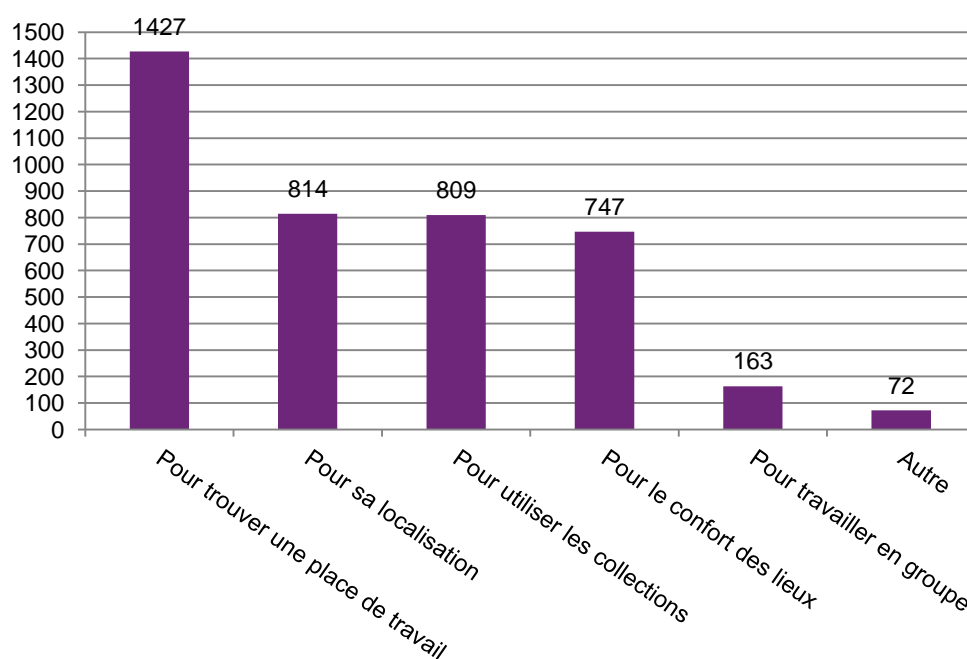
Taux de réponse : 99%

Oui	24,80%	418
Non	54,30%	914
Je ne la connais pas	20,90%	352



### 4. Pourquoi utilisez-vous la bibliothèque ?

Pour trouver une place de travail	1427	84.4 %
Pour utiliser les collections	809	47.8 %
Pour travailler en groupe	163	9.6 %
Pour le confort des lieux	747	44.2 %
Pour sa localisation	814	48.1 %
Autre	72	4.3 %



La première motivation pour venir à la bibliothèque est de trouver une place de travail, suivie sur un plan moindre, mais très proche entre elles, par trois autres motivations : la localisation, les collections et le confort des lieux.

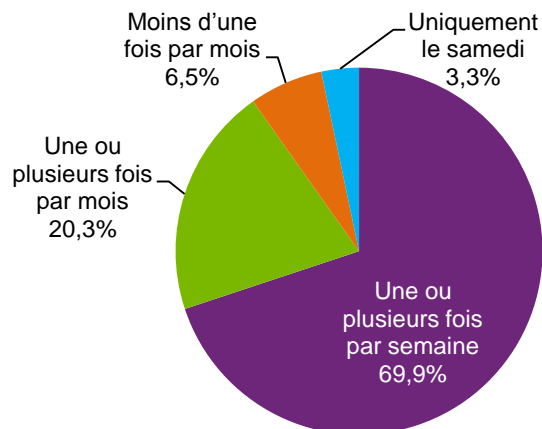
Autre : Dans les autres motifs, l'ambiance de la bibliothèque est le premier critère cité suivi par la possibilité d'emprunter, et les équipements informatiques (ordinateurs et wifi) qui pourtant font également l'objet de nombreuses remarques dans les zones d'expression libre.

Résumé :	Totaux	%
Emprunter	18	24
Ambiance, calme, silence	27	37
Informatique, wifi	17	23
Social	7	9.5
Horaires	3	4
Toilettes	1	1
Total	73	

### 5. Vous venez à la bibliothèque ?

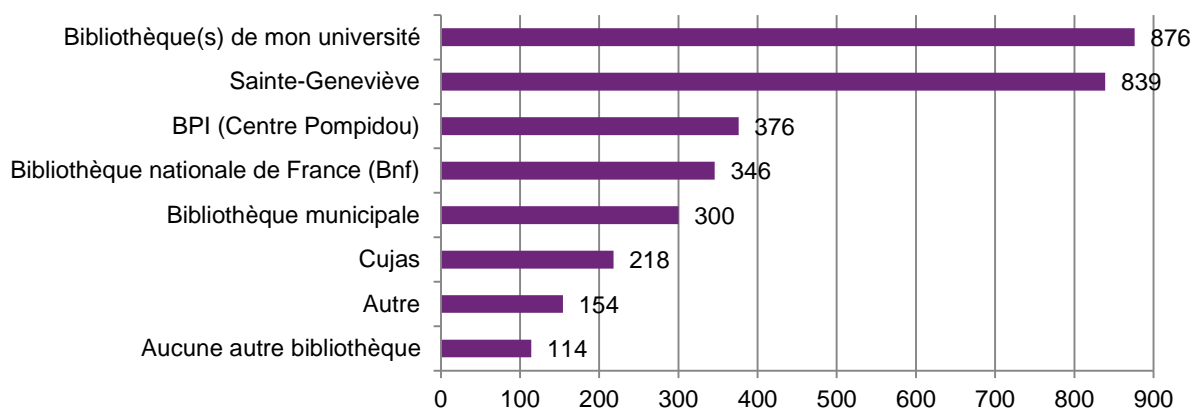
Taux de réponse : 99%

Une ou plusieurs fois par semaine	69,90%	1176
Une ou plusieurs fois par mois	20,30%	342
Moins d'une fois par mois	6,50%	109
Uniquement le samedi	3,30%	55



### 6. Quelle(s) autre(s) bibliothèque(s) fréquentez-vous ?

Sainte-Geneviève	839	50.3 %
Cujas	218	13.1 %
Bibliothèque(s) de mon université	876	52.5 %
BPI (Centre Pompidou)	376	22.5 %
Bibliothèque nationale de France (Bnf)	346	20.7 %
Bibliothèque municipale	300	18 %
Aucune autre bibliothèque	114	6.8 %
Autre	154	9.2%



Sans surprise, la bibliothèque de l'université des répondants représente 52% des réponses, immédiatement suivie par la Bibliothèque Sainte-Geneviève pour des raisons évidentes de proximité, puis par la BPI et la BnF qui offrent les plus larges ouvertures (notamment le dimanche et en soirée). Cujas, dont l'accès est plus limité pour notre public, ne vient qu'en 6<sup>e</sup> position après les bibliothèques municipales.

Dans les autres bibliothèques citées, on retrouve en tête la BIS et la BULAC (respectivement 26 et 25 citations)

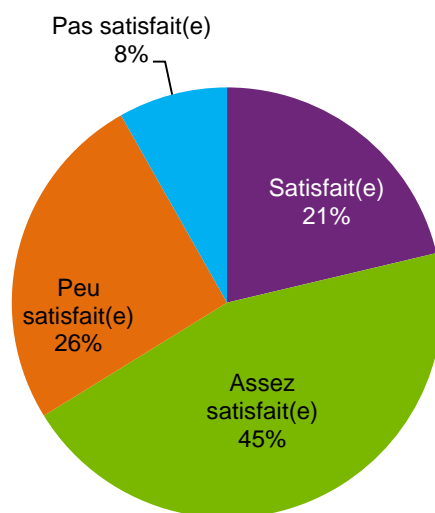
Réponses nulles	5
Bibliothèques municipales	10
Bibliothèques de prépa	12
BIS	26
BULAC	25
Bib d'autres universités	37
Mazarine	4
Bibliothèque du Quai Branly	3
Sciences Po	3
ENS	6
Autres institutions (Collège de France, INHA, Mines, cinéma, CNAM, cité des sciences, CND, IEP, IRJS, Tunc, MSH)	17
Café	1
BHVP	1
CIUP	5

## Les horaires de la bibliothèque

### 7. Êtes-vous satisfait(e) des horaires d'ouverture de la bibliothèque ?

Taux de réponse : 98%

Satisfait(e)	21,3%	357
Assez satisfait(e)	44,9%	752
Peu satisfait(e)	25,6%	428
Pas satisfait(e)	8,2%	137



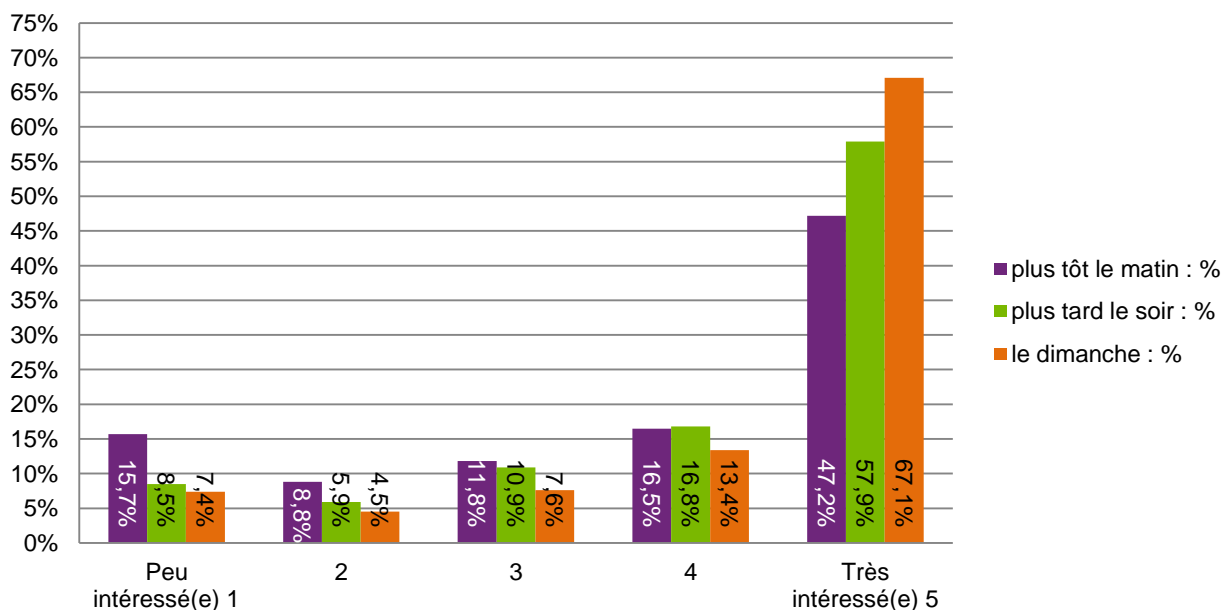
Contrairement à la satisfaction globale majoritaire exprimée à la question 1, on constate que moins d'un quart des répondants se déclarent « satisfait » des horaires et moins de la moitié « assez satisfait », ce qui porte à 66% le pourcentage d'usagers plutôt positifs quant aux horaires.

### 8-9-10. Vous seriez intéressé(e) par une ouverture ?

Taux de réponse : 98%

	plus tôt le matin	%	plus tard le soir	%	le dimanche	%
Peu intéressé(e) 1	263	15,7%	143	8,5%	124	7,4%
2	148	8,8%	99	5,9%	76	4,5%
3	198	11,8%	184	10,9%	127	7,6%
4	277	16,5%	283	16,8%	224	13,4%
Très intéressé(e) 5	792	47,2%	974	57,9%	1126	67,1%

### Vous seriez intéressé(e) par une ouverture :



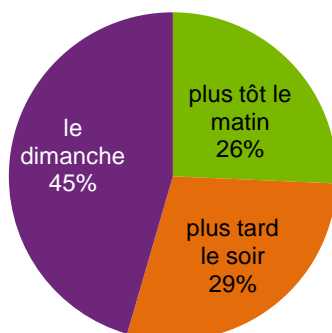
Dans l'ordre de préférence pour une ouverture plus large, l'ouverture du dimanche est plébiscitée par 67% des répondants contre 57% pour le soir et 47% le matin.

Le même ordre de préférence se retrouve sur les réponses à la question suivante concernant les périodes d'examen.

### 11. En période d'examens, vous seriez intéressé(e) par une ouverture :

Taux de réponse : 93%

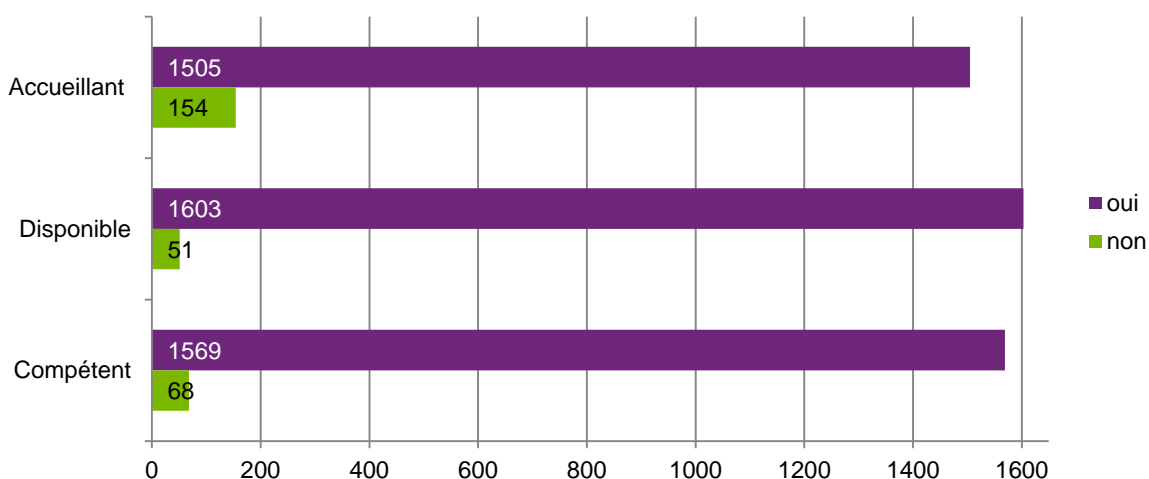
plus tôt le matin	25,7%	425
plus tard le soir	28,8%	476
le dimanche	45,5%	751



## L'accueil et le renseignement

### 12. Trouvez-vous le personnel de la bibliothèque ?

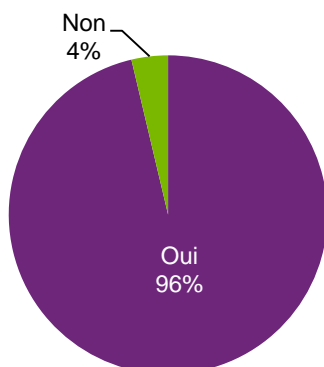
	oui	oui %	non	non %
Accueillant	1505	90,7%	154	9,3%
Disponible	1603	96,9%	51	3,1%
Compétent	1569	95,8%	68	4,2%



### 13. A l'inscription, avez-vous eu tous les renseignements utiles ?

Taux de réponse : 98%

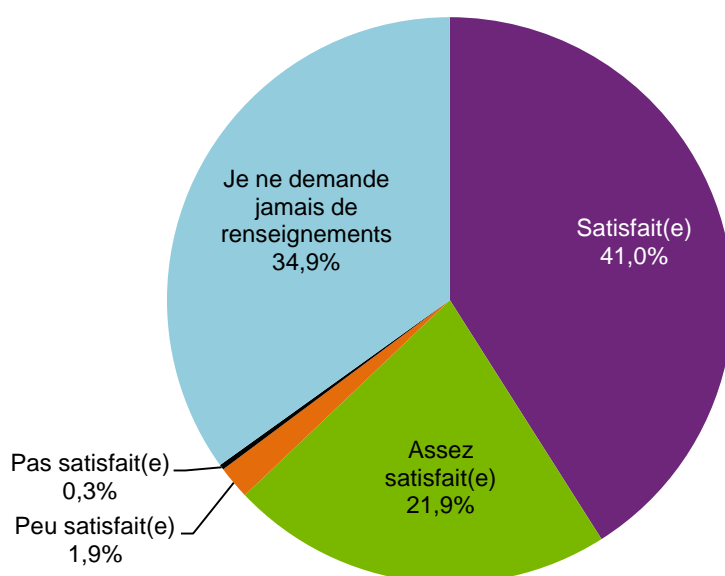
Oui	96,3%	1611
Non	3,7%	62



### 14. Êtes-vous satisfait(e) des renseignements qui vous sont donnés aux bureaux d'information des salles de lecture ?

Taux de réponse : 97%

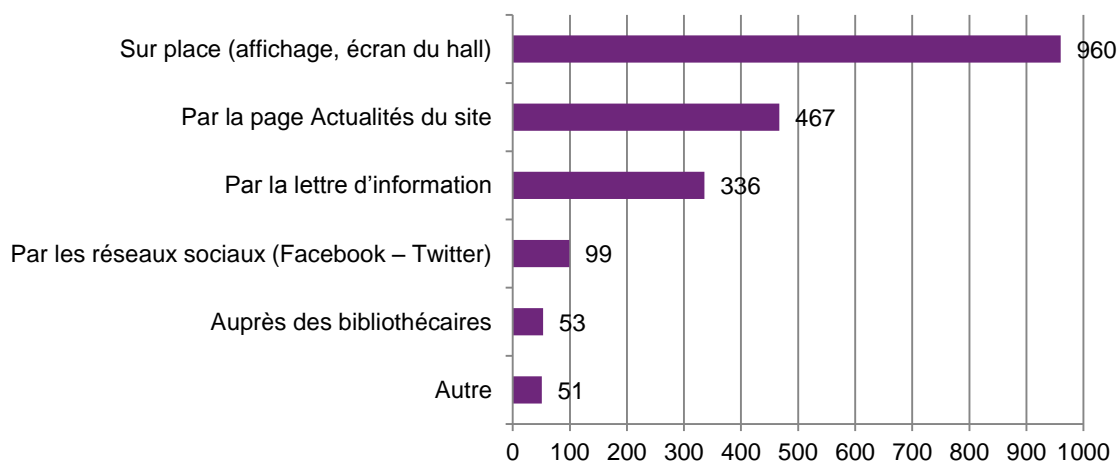
Satisfait(e)	41,0%	677
Assez satisfait(e)	21,9%	361
Peu satisfait(e)	1,9%	32
Pas satisfait(e)	0,3%	5
Je ne demande jamais de renseignements	34,9%	576





### 15. Comment vous informez-vous sur l'actualité de la bibliothèque ?

Par la page Actualités du site	467	29,8%
Par la lettre d'information	336	21,5%
Par les réseaux sociaux (Facebook – Twitter)	99	6,3%
Sur place (affichage, écran du hall)	960	61,3%
Auprès des bibliothécaires	53	3,4%
Autre	51	3,3%

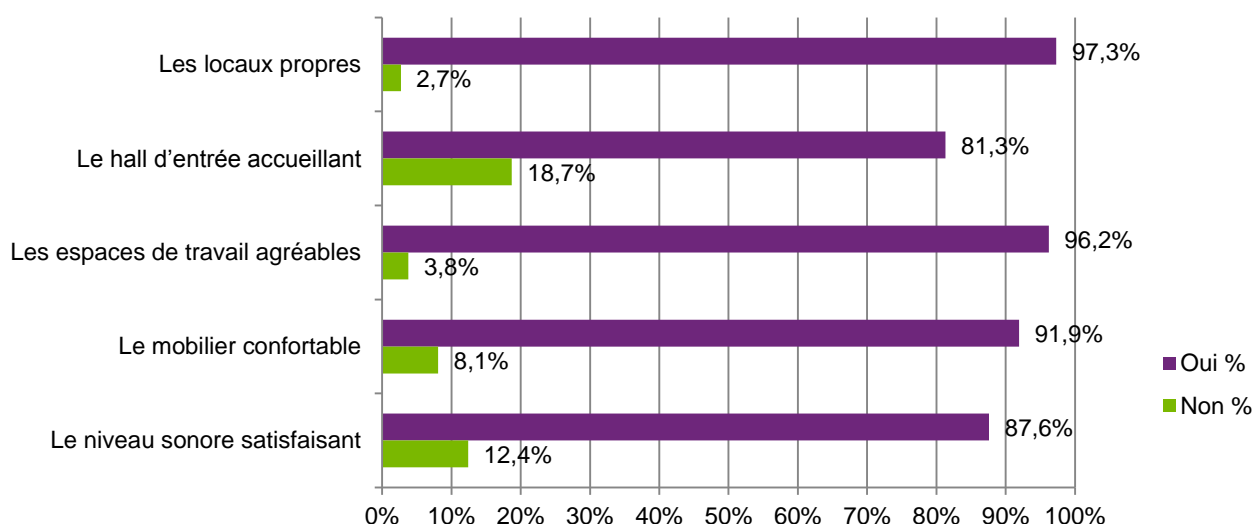


L'information sur place reste le vecteur principal d'information des lecteurs juste avant la rubrique actualités du site internet et la lettre d'information (trimestrielle) de la bibliothèque.

## Les espaces de la bibliothèque

### 16. Trouvez-vous ?

	Oui	Oui %	Non	Non %
Les locaux propres	1608	97,3%	45	2,7%
Le hall d'entrée accueillant	1340	81,3%	308	18,7%
Les espaces de travail agréables	1587	96,2%	63	3,8%
Le mobilier confortable	1511	91,9%	134	8,1%
Le niveau sonore satisfaisant	1443	87,6%	204	12,4%



Si l'on considère que des pourcentages entre 96 et 97% expriment une satisfaction globale des usagers, deux points paraissent devoir être améliorés, le confort du hall d'accueil et l'insonorisation des salles de lecture.

### 17. Quelle(s) proposition(s) pourriez-vous faire pour améliorer le confort dans les espaces de la bibliothèque ? (question ouverte)

31% des répondants (528) ont répondu à cette question. Seules sont listées dans le tableau suivant les propositions représentant au moins 1% des réponses.

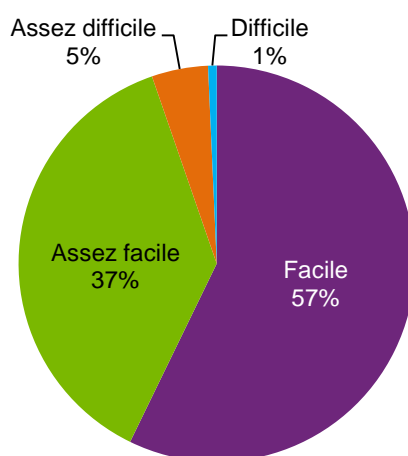
Réponses		%
Améliorer l'éclairage, les stores	70	13,26
Plus de places	64	12,12
Améliorer l'insonorisation, tapis au kiosque, passage aile Chartière, portes, silence	47	8,90
Pb de chauffage (trop chaud, trop froid, isolation fenêtres), améliorer l'aération	45	8,52
Hall (déco, bancs, fauteuils...)	45	8,52
Salle de détente, de loisir, pour manger, dormir	38	7,20
Sièges plus confortables, coussins, fauteuils	35	6,63
Toilettes et accès d'eau situé ailleurs (en étage)	32	6,06
Propreté toilettes	28	5,30
Cafétéria	23	4,36
Micro-ondes	22	4,17
Supprimer des chip-pc	22	4,17
Améliorer le wifi et accès pour CPGE	22	4,17
Aucun	20	3,79
Tables plus grandes	17	3,22
Ouvrir la cour	15	2,84
Plus d'espaces individuels ou de petits groupes (tables, box, fauteuils...)	15	2,84
Suggestions isolées ou insolites	15	2,84

Prises dans salles de groupe	13	2,46
Ordinateurs lents, obsolètes	12	2,27
Faire la chasse aux places réservées	10	1,89
Horaires	8	1,52
Baisser le volume des annonces, supprimer annonces	7	1,33

### 18. Est-il facile de s'orienter dans la bibliothèque ?

Taux de réponse : 97%

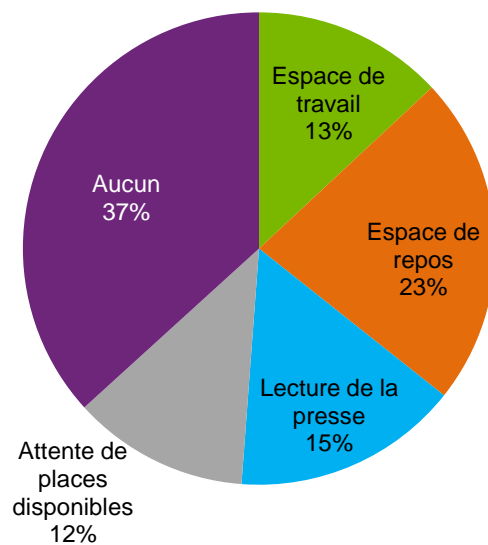
Facile	57,2%	945
Assez facile	37,5%	619
Assez difficile	4,6%	76
Difficile	0,7%	11



### 19. Quel(s) usage(s) faites-vous du kiosque (salle des canapés) ?

Près de la moitié des usagers n'utilisent pas l'espace du kiosque. L'usage majoritaire est l'espace de repos, suivi de la lecture de la presse, puis l'espace de travail et en tout dernier le lieu d'attente.

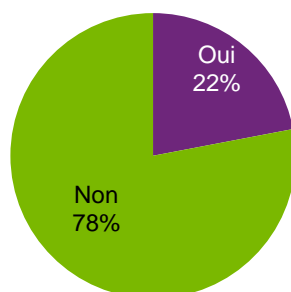
Espace de travail	13%	281
Espace de repos	23%	487
Lecture de la presse	15%	335
Attente de places disponibles	12%	260
Aucun	37%	792



## 20. Utilisez-vous les salles de travail en groupe ?

Taux de réponse : 97%

Oui	22%	360
Non	78%	1280



## 21. Si non, pourquoi ?

Taux de réponse : 81%

Les usagers des salles de travail en groupe représentent moins du ¼ des répondants.

Je n'en ai pas besoin	1105	86,3%
Elles ne sont jamais disponibles	155	12,1%
On ne peut pas les réserver	75	5,9%
Elles ne sont pas assez équipées	14	1,1%
Autre	34	2,7%

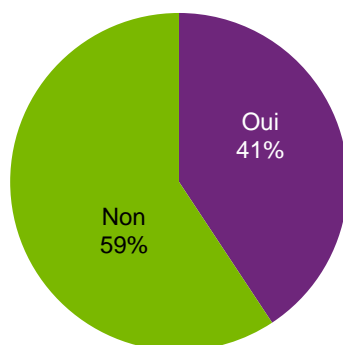
Les motifs de non utilisation, en dehors de l'absence de besoin plaident pour une amélioration de cette offre : elles ne sont que 3 de 12 places chacune. On peut réunir disponibilité et possibilité de réserver.

## Les services

### 23. Utilisez-vous les ordinateurs dans les salles de lecture ?

Taux de réponse : 96%

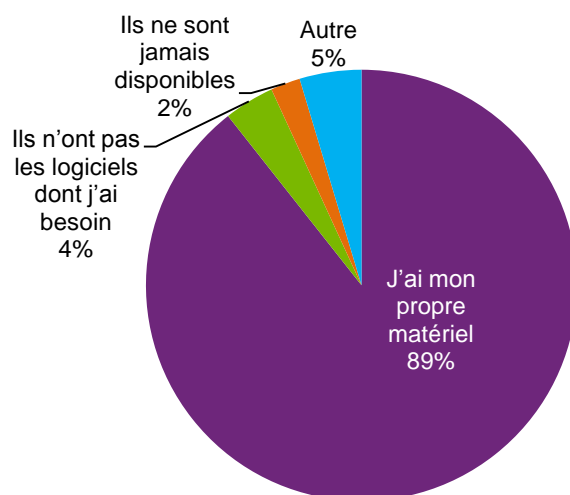
Oui	40,7%	667
Non	59,3%	973



### 24. Si non, pourquoi ?

Taux de réponse : 61%

J'ai mon propre matériel	925	94,1%
Ils n'ont pas les logiciels dont j'ai besoin	39	4,0%
Ils ne sont jamais disponibles	23	2,3%
Autre	48	4,9%

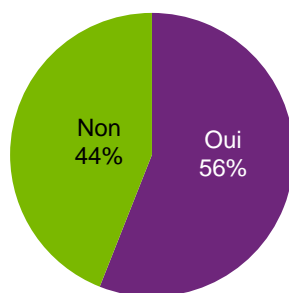


Les réponses de la rubrique « Autre » reprennent essentiellement sous une forme différente les motifs déjà listés (pas de besoin ou matériel obsolète).

### 25. Connaissez-vous le prêt d'iPads sur place ?

Taux de réponse : 96%

Oui	56%	916
Non	44%	720

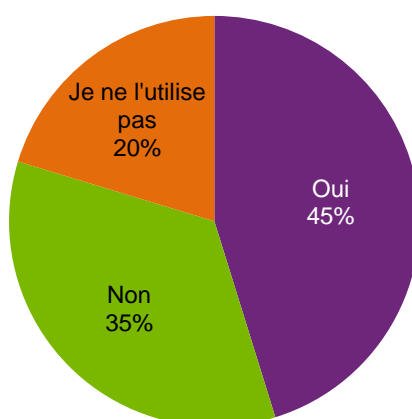


Le prêt d'iPads mis en place en octobre 2014 a connu une augmentation importante dans les statistiques d'usage de l'année 2015.

**26. Êtes-vous satisfait(e) du réseau WIFI Eduspot-bsb ?**

Taux de réponse : 96%

Oui	45,2%	738
Non	34,5%	564
Je ne l'utilise pas	20,3%	332



Le réseau Wifi Eduspot continue de poser problème à un pourcentage important d'utilisateurs : près de 35% se déclare non satisfait.

**27. Êtes-vous satisfait(e) des photocopieurs et des imprimantes mis à votre disposition ?**

Taux de réponse : 64%

Oui	28,4%	462
Non	4,8%	78
Je ne les utilise pas	66,9%	1089

Sur les 33% de répondants qui les utilisent, 84% se déclarent satisfaits.

### 28. Si non pourquoi ?

Taux de réponse : 51%

Sur les 71% de répondants non satisfaits des matériels ou ne les utilisant pas (176 réponses), on constate que la tarification (28%) puis la complexité du matériel et de son utilisation (+ 30%) et enfin la mauvaise qualité du matériel (12%) sont les motifs principaux de non utilisation.

		%
tarification	50	28,41
pas de besoin	44	25,00
complexité	42	23,86
mode de fonctionnement inconnu	17	9,66
matériel obsolète	9	5,11
pilote défaillant	3	1,70
mauvaise qualité	5	2,84
réponses nulles	6	3,41
total	176	

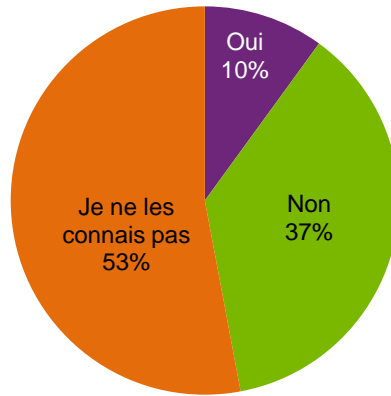
### 29. De quel(s) autre(s) matériel(s) souhaiteriez-vous disposer ?

Scanner	75	48,70
Wifi amélioré et libre	20	12,99
Petit matériel	12	7,79
Micro-ondes	8	5,19
Ordinateurs performants	8	5,19
Relieuse	5	3,25
Éléments de confort	5	3,25
Prises Ethernet	2	1,30
Équipement existant	5	3,25
Aucun	14	9,09
Totaux	154	100

### 30. Utilisez-vous les bibliographies réalisées par les bibliothécaires ?

Taux de réponse : 51%

Oui	10,0%	163
Non	37,0%	603
Je ne les connais pas	52,9%	862

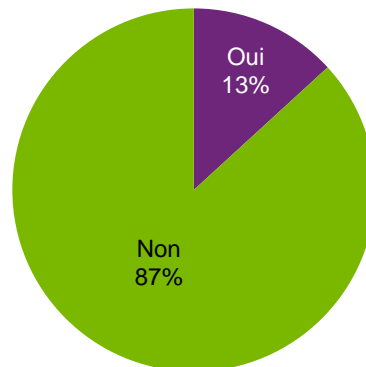


**31. Auriez-vous besoin de formation(s) pour utiliser au mieux la bibliothèque ?**

Taux de réponse : 95%

Oui	13,2%	213
Non	86,8%	1400

Seuls 13% des répondants déclarent avoir besoin de formation pour optimiser leur usage de la bibliothèque. Ce chiffre est à rapprocher des 35% qui déclarent ne jamais demander d'informations.

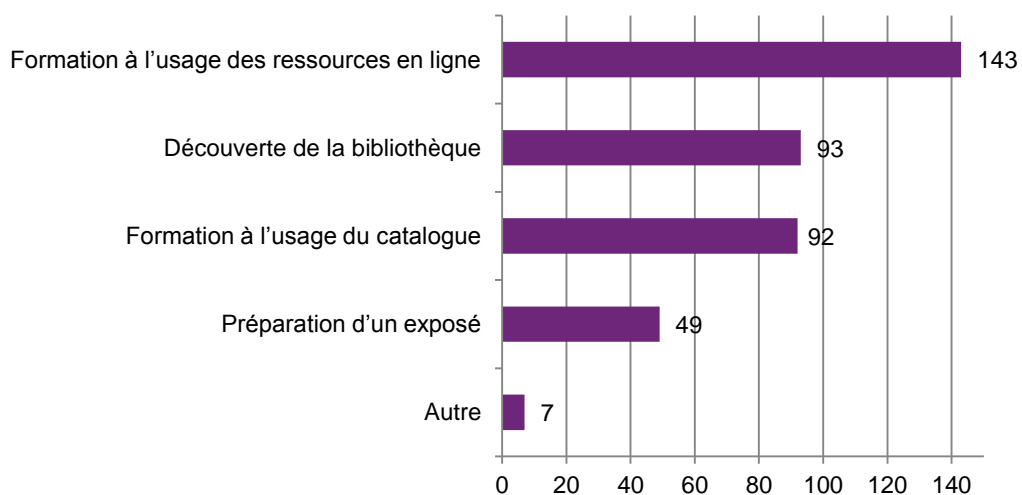


**32. Si oui, laquelle (lesquelles) ?**

Taux de réponse : 23%

Découverte de la bibliothèque	93	41,7%
Formation à l'usage du catalogue	92	41,3%
Formation à l'usage des ressources en ligne	143	64,1%
Préparation d'un exposé	49	22,0%
Autre	7	3,1%





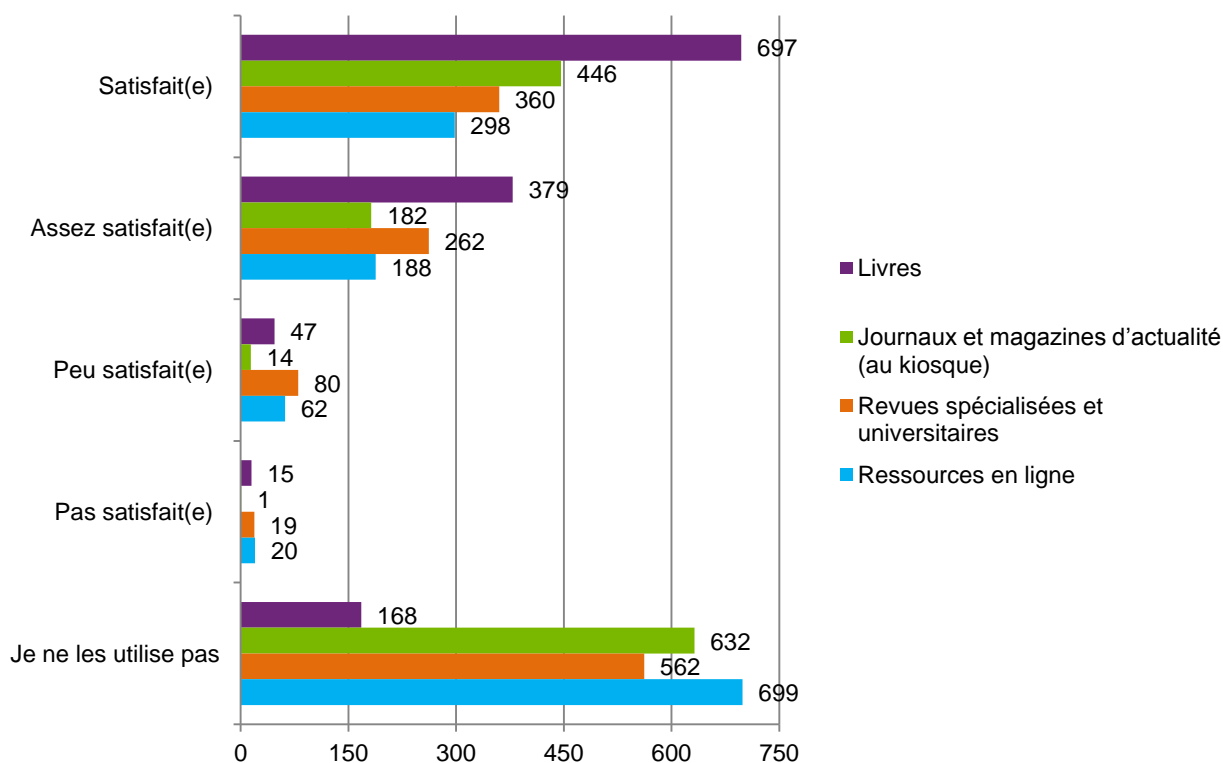
Dans les formations susceptibles d'intéresser la petite proportion de répondants ayant répondu positivement à la question 31, la formation à l'usage des ressources en ligne est nettement majoritaire.

Dans les autres thèmes cités, l'orientation dans la bibliothèque est citée 3 fois.

## L'offre documentaire

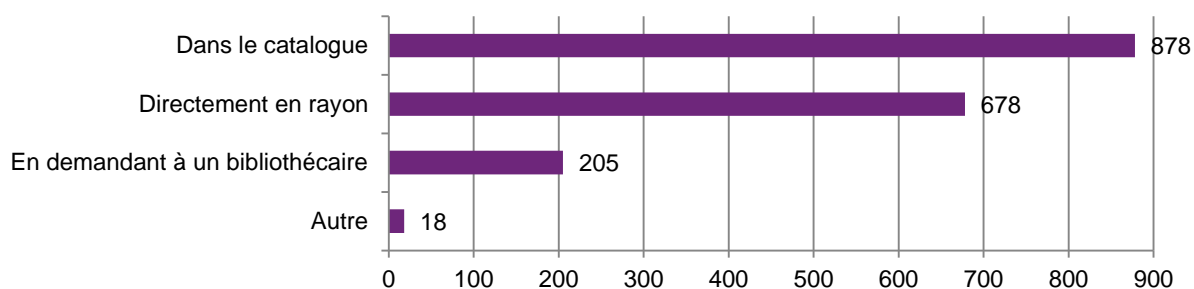
### 33. Êtes-vous satisfait(e) de l'offre documentaire de la bibliothèque ?

	Livres	%	Journaux et magazines d'actualité (au kiosque)	%	Revue spécialisée et universitaires	%	Ressources en ligne	%
Satisfait(e)	697	53,4%	446	35,0%	360	28,1%	298	23,5%
Assez satisfait(e)	379	29,0%	182	14,3%	262	20,4%	188	14,8%
Peu satisfait(e)	47	3,6%	14	1,1%	80	6,2%	62	4,9%
Pas satisfait(e)	15	1,1%	1	0,1%	19	1,5%	20	1,6%
Je ne les utilise pas	168	12,9%	632	49,6%	562	43,8%	699	55,2%
Total	1306	100,0%	1275	100,1%	1283	100,0%	1267	100,0%
Taux de réponse	77%		75%		75%		74%	



### 34. Comment recherchez-vous les documents dont vous avez besoin ?

Directement en rayon	678	54,3%
Dans le catalogue	878	70,4%
En demandant à un bibliothécaire	205	16,4%
Autre	18	1,4%



La recherche au catalogue reste majoritaire dans la pratique des usagers suivie immédiatement par la recherche en rayon.

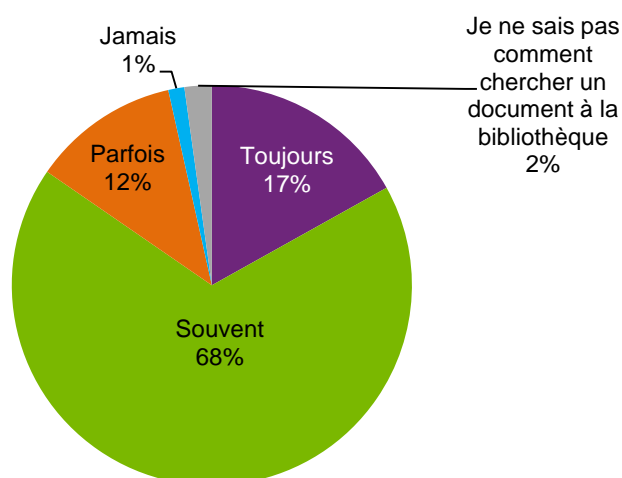
Dans les autres modes cités « Internet » (38%), le SUDOC (16%). 44% déclarent ne pas avoir besoin de documents.

### 35. Lorsque vous cherchez un document en rayon, vous le trouvez :

Taux de réponse : 74%

Toujours	16,9%	213
Souvent	67,7%	855
Parfois	11,9%	150
Jamais	1,3%	17
Je ne sais pas comment chercher un document à la bibliothèque	2,2%	28

Près de 85% des répondants déclarent trouver « souvent » et « toujours » le document recherché contre 13% qui ne le trouvent que « parfois » ou « jamais ». On rapprochera les 2,2% qui ne savent pas comment trouver un document à la bibliothèque des 7 répondants qui auraient besoin d'une formation.

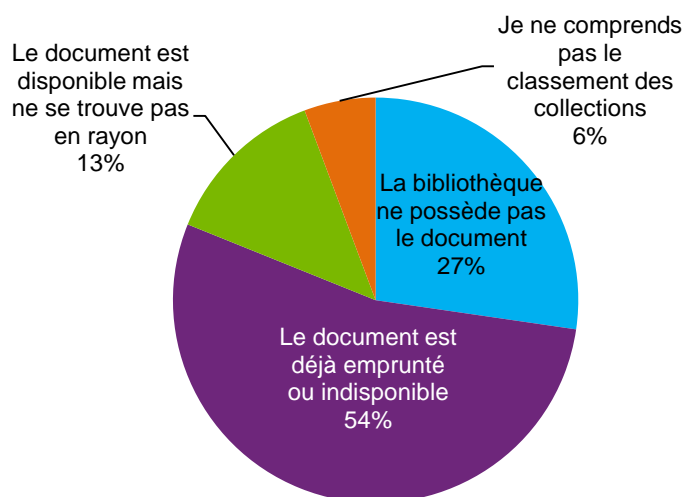


### 36. Si vous ne le trouvez pas, quelle est la raison la plus fréquente ?

Taux de réponse : 66%

La bibliothèque ne possède pas le document	27,3%	306
Le document est déjà emprunté ou indisponible	53,8%	603
Le document est disponible mais ne se trouve pas en rayon	13,2%	148
Je ne comprends pas le classement des collections	5,7%	64

Dans les motifs qui expliquent le fait de ne pas trouver un document en rayon, près de 67% concernent la disponibilité du document (emprunté ou introuvable), plus de 27% le fait que le document n'est pas en collection et presque 6% le classement des collections.

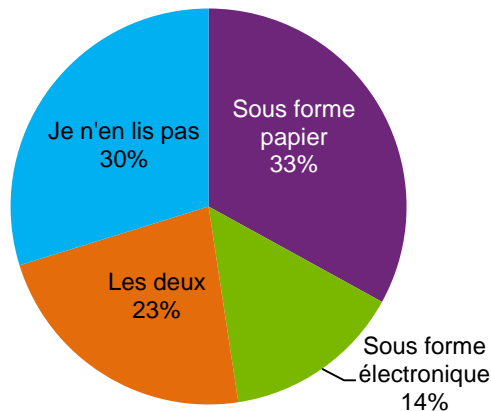


### 37. Lisez-vous plutôt les journaux et revues ?

Taux de réponse : 76%

Sous forme papier	33,0%	426
Sous forme électronique	14,6%	188
Les deux	22,6%	291
Je n'en lis pas	29,8%	384

Avec 33% de réponses, le format papier reste le support privilégié de lecture de la presse. Près 23% des répondants déclare toutefois avoir recours aux deux formats et près de 17% au support électronique.

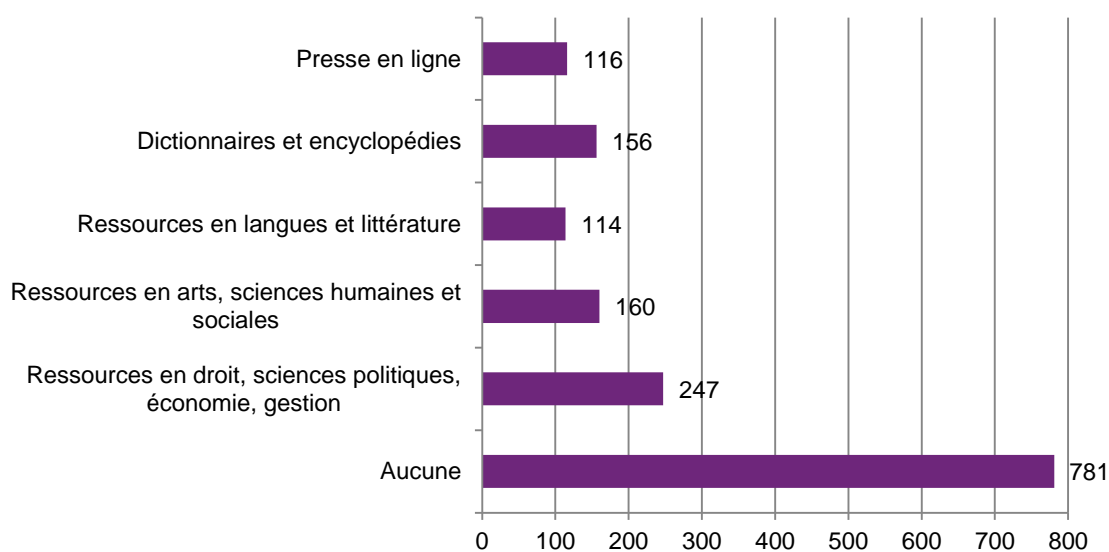


### 38. Quelle(s) ressource(s) électronique(s) utilisez-vous à Sainte-Barbe ?

Taux de réponse : 92%

Presse en ligne	116	9,2%
Dictionnaires et encyclopédies	156	12,3%
Ressources en langues et littérature	114	9,0%
Ressources en arts, sciences humaines et sociales	160	12,6%
Ressources en droit, sciences politiques, économie, gestion	247	19,5%
Aucune	781	61,7%

Avec près de 20% les ressources électroniques en droit, sciences po, économie, gestion représentent la plus forte proportion des usages déclarés, suivis par celles en arts et SSH, et les dictionnaires et encyclopédies. Les langues et la littérature ainsi que la presse se situent de façon très proche à moins de 10%.



**39. Si vous n'utilisez pas les ressources électroniques de la bibliothèque, quelle(s) en est (sont) la (les) raison(s) ?**

Taux de réponse : 72%

Je ne les connais pas	362	38,7%
Je n'en ai pas besoin	421	45,0%
Je ne sais pas comment cela fonctionne	196	20,9%
Elles ne sont accessibles que sur place	40	4,3%
J'y ai accès par mon université	176	18,8%
Je ne trouve pas les ressources électroniques que je cherche	30	3,2%

Après l'absence de besoin (45%), le motif principal de non utilisation (près de 39%) est la méconnaissance dont on peut rapprocher le fait de ne pas en connaître le fonctionnement (près de 21%).

**40. Quelle(s) ressource(s) [électroniques] souhaiteriez-vous trouver ?**

Avec 103 réponses, le taux de réponse est assez faible (6%). On note tout de même une forte demande sur la médecine (30%), les sciences (25%). Les autres domaines majoritaires sont déjà représentés dans les collections de la bibliothèque.

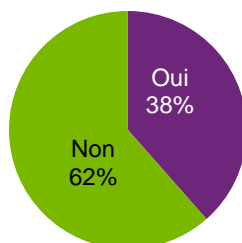
Type de ressources / Domaine	Médecine	Sciences	SHS	Droit	Lettres et langues	Actualité	Sciences politiques	Arts	Sciences économiques	Non précisé	Total
Ressources électronique		1	4	7	1	2			1	2	17
Revues	1	1	5	3	3	5			1		16
Livres	18	11	2	2			3		1		36
2% des répondants Divers	1	3	3		3			1		2	13
Non précisé	12	12	2	1	1			1			27
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>103</b>

## L'action culturelle

### 41. Connaissez-vous l'offre culturelle de la bibliothèque ?

Taux de réponse : 94%

Oui	38,5%	616
Non	61,5%	983
Total		1599



### 42. À quelle(s) animation(s) avez-vous déjà assisté ?

Taux de réponse 80%

Concert Félicien David	5	0,3%
Concert Duo Andréa	2	0,1%
Cycle Péguy de vive voix	14	0,9%
Printemps littéraire québécois	5	0,3%
Concert Quatuor Concordia	17	1,1%
130 poèmes	50	3,4%
Concert Un piano à Sainte-Barbe	55	3,7%
Concert Enoch Arden	12	0,8%
Aucune	1371	92,4%

92% des répondants n'ont jamais assisté à une animation. Parmi les 8% restant, les manifestations les plus citées sont parmi les plus récentes (130 poèmes et Un piano à Sainte Barbe) qui comptabilisent plus de 3% des citations.

**43. Quelle(s) proposition(s) d'animation serai(en)t susceptible(s) de vous intéresser (théâtre, concerts, conférences, expositions, etc.) ?**

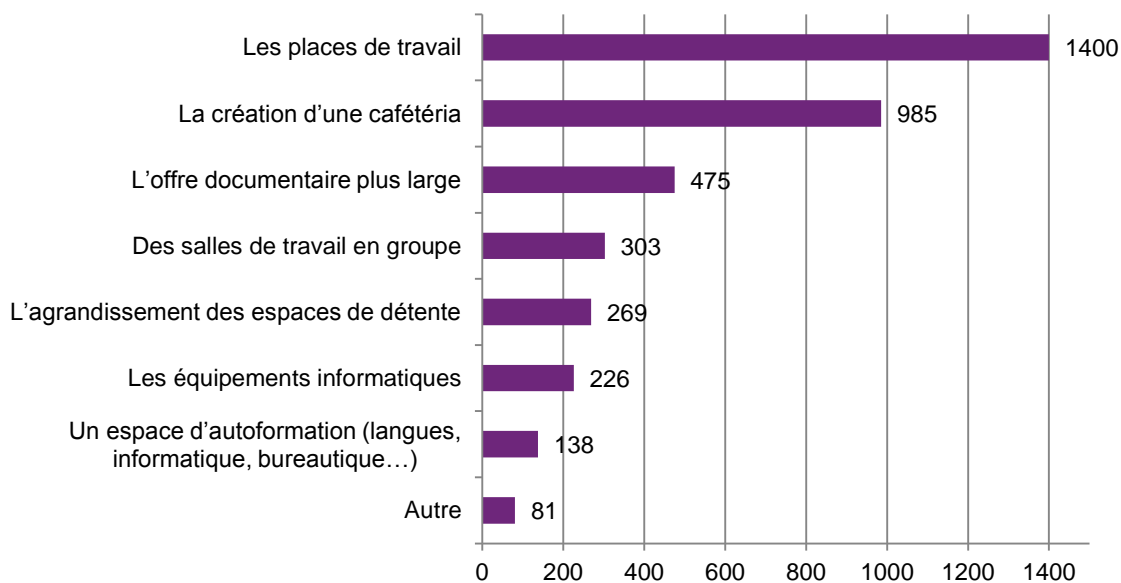
Taux de réponse : 31%

Conférences	171	32%
Théâtre, spectacles	114	21%
Expositions	108	20%
Concerts	85	16%
Projections de films	16	3%
Débats	13	2
Aucune, pas d'opinion	11	2
Rencontres	7	1
Réponses incongrues, hors-sujet	7	1
Lectures	5	1
Total	537	

## Le projet

**44. La bibliothèque envisage une extension de ses services et un éventuel réaménagement de ses espaces. Selon vous, que faut-il privilégier dans le cadre de ce projet ?**

Les places de travail	1400	87,0%
La création d'une cafétéria	985	61,2%
L'offre documentaire plus large	475	29,5%
Des salles de travail en groupe	303	18,8%
L'agrandissement des espaces de détente	269	16,7%
Les équipements informatiques	226	14,0%
Un espace d'autoformation (langues, informatique, bureautique...)	138	8,6%
Autre	81	5,0%



Sur 3877 réponses comptabilisées à cette question, 87% privilégient les places de travail, 61% la création d'une cafétéria, 30% un élargissement de l'offre documentaire. 19% se prononcent pour de nouvelles salles de travail en groupe, 17% les espaces de détente, 14% l'autoformation. Les 81 réponses « Autre » se répartissent comme suit :

Extension horaires	17
Plus de toilettes, et dans les étages	15
Micro-onde, cafétéria	13
Améliorer le confort	12
Ouvrir cour et jardin	5
Fonds, espaces pour les sciences	5
Wifi	3
Non valides	3
Consultation en ligne à domicile et temps de prêt	3
les places de travail	2
Espace culturels	1
des places réservées aux masters et aux thésards	1
Internet plus fiable	1

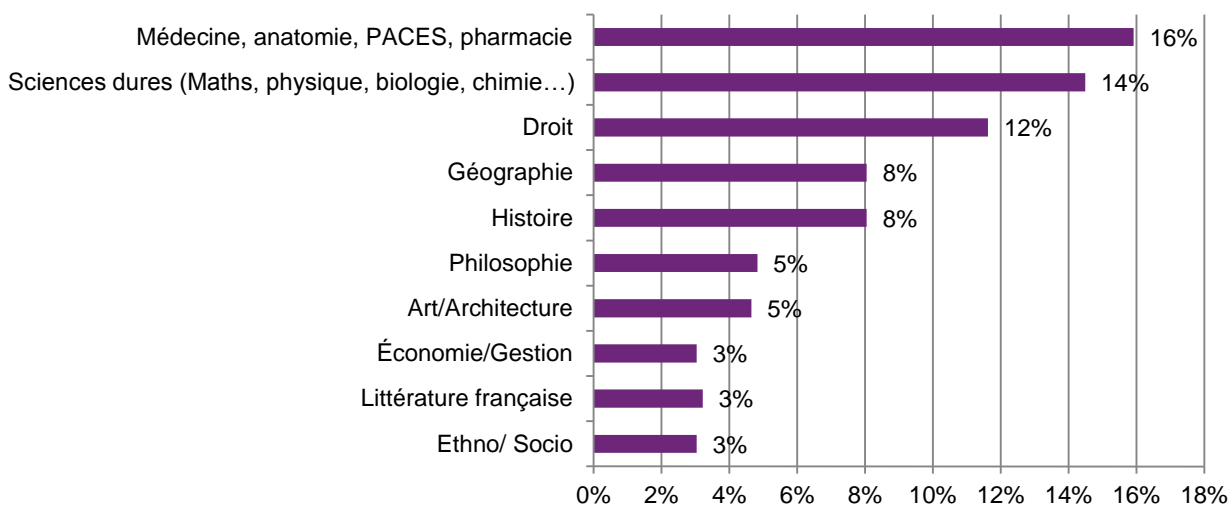
#### 45. Selon vous, quelle(s) discipline(s) faudrait-il développer dans les collections ?

Taux de réponse : 33%

Médecine, anatomie, PACES, pharmacie	89	16%
Sciences dures (Maths, physique, biologie, chimie...)	81	14%
Droit	65	12%
Géographie	45	8%
Histoire	45	8%
Philosophie	27	5%
Art/Architecture	26	5%
Économie/Gestion	17	3%
Littérature française	18	3%
Ethno/ Socio	17	3%
Sciences Po/Relation internationales	13	2%
Littérature du monde	11	2%
Information/Communication	10	2%
Cinéma/théâtre/musique	13	2%
Religion	6	1%
Anglais	4	1%
Didactique/Linguistique/ FLE	11	2%
Latin/Grec	7	1%
Espagnol/Langues latines	5	1%
Allemand	4	1%
Informatique	2	0%
Italien	2	0%
Psychologie	3	1%
Ne sais pas	5	1%
Santé	5	1%
Langues (sans préciser laquelle)	7	1%



Outils d'aide à la réussite	4	1%
Sciences de l'éducation	4	1%
Vie de l'étudiant	1	0%
Sciences humaines et sociale (sans préciser lesquelles)	4	1%
Botanique	1	0%
Langues asiatiques	1	0%
Langue des signes	1	0%
Russe	1	0%
Hébreux	1	0%
Arabe	1	0%
Revue, collèges de France, Éditions KB	1	0%
Biographies	1	0%
Totaux	559	100%



**46. Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur la bibliothèque et son fonctionnement (espaces, personnel, horaires, documentation, abonnements, site web, catalogue, conditions d'inscription, périodes d'ouverture, etc.) ?**

Taux de réponse : 27%

		%
Elargir les horaires d'ouverture	207	45
Augmenter le temps de pause	20	4
Plus de places	33	7
Hall plus accueillant	1	0
Micro-ondes	13	3
Toilettes aux étages	15	3
Ouvrir aux 3 <sup>e</sup> cycles et aux privés	5	1
Augmenter la durée des prêts, prolongation	18	4
REL davantage et accessibles extérieur	3	1
Améliorer le WIFI, accessible non universités	36	8
Cafétéria	23	5
Chip PC, trop nombreux, mauvaise qualité	21	5
Imprimantes	2	0

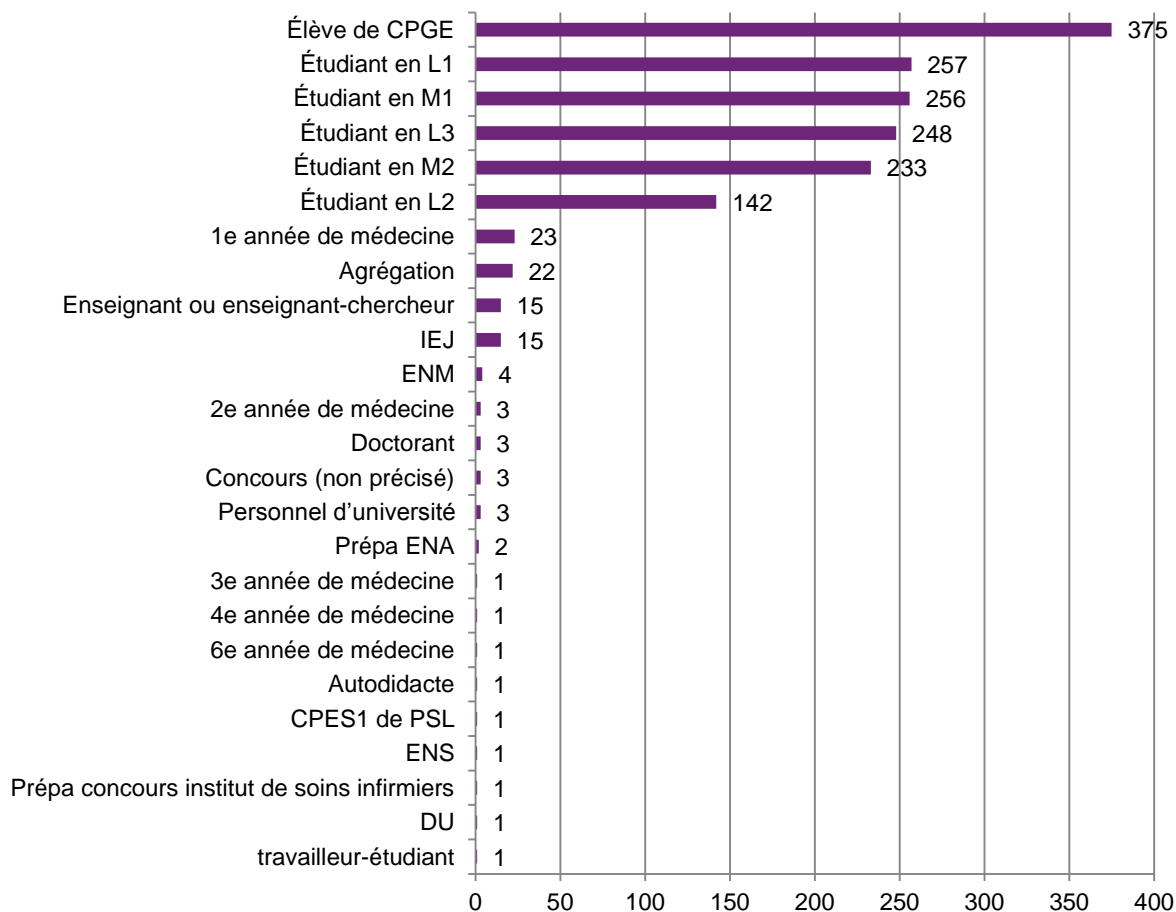
Personnel (courtoisie, compétence)	18	4
Accès à la cour	10	2
Des collections de médecine	6	1
Pouvoir récupérer ses affaires en dépassement de pause	16	3
Carrels	1	0
Améliorer l'éclairage	7	2
Améliorer le niveau sonore	4	1
Améliorer le confort	4	1
Totaux	463	100

On retrouve dans cette rubrique les thèmes qui ont été abordés dans le courant du questionnaire. Le plus fort taux de suggestions reste sur l'élargissement des horaires d'ouverture (45%) suivi par l'augmentation du nombre de places (7%) et l'amélioration de la Wifi (8%).

## Qui êtes-vous ?

### 47. Votre profil

			% Inscrits
Étudiant en L1	257	15.9 %	17.25
Étudiant en L2	142	8.8 %	15.94
Étudiant en L3	248	15.3 %	18.41
Étudiant en M1	256	15.8 %	21.30
Étudiant en M2	233	14.2 %	25.41
Élève de CPGE	375	22.9 %	12.42
Enseignant ou enseignant-chercheur	15	0.9 %	0.58
Personnel d'université	3	0.2 %	
Autre	97	6	1.58



#### 48. Dans quel établissement êtes-vous inscrit(e) ?

			% inscrits
Paris 1 Panthéon-Sorbonne	438	27.1 %	31.27
Paris 2 Panthéon-Assas	75	4.6 %	8.10
Paris 3 Sorbonne Nouvelle	58	3.6 %	4.78
Paris 4 Paris-Sorbonne	140	8.6 %	8.85
Paris 5 Descartes	267	16.5 %	8.85
Paris 6 Pierre et Marie Curie	25	1.5 %	2.49
Paris 7 Diderot	36	2.2 %	2.17
Paris 8 Vincennes-Saint-Denis	16	1 %	0.78
Paris Dauphine	10	0.6 %	1.40
Paris Ouest Nanterre La Défense	25	1.5 %	2.38
Universités hors Paris (UCP, UEV, UMV, UVSQ)	23	1.4 %	1.08
Sciences Politiques	23	1.4 %	1.61
CPGE	363	22.4 %	12.42
PSL	21	1.3 %	0.17
Autre	99	6.	3.76

#### 49. Quel est votre domaine d'étude ?

			% inscrits
AES	19	1.2 %	1.62%
Arts, histoire de l'art	39	2.4 %	2.60%
Droit	328	20.5 %	27%
Économie	139	8.7 %	9%
Géographie	25	1.6 %	1.48
Gestion	55	3.4 %	6.34%
Histoire	100	6.2 %	6%
Information et communication	15	0.9 %	1.87%
Langue et littérature anglaises	22	1.4 %	1.02%
Littérature générale et littérature française	140	8.7 %	15%
Philosophie	47	2.9 %	2.72%
Santé (Médecine – Pharmacie)	302	18.8 %	10%
Sciences politiques	34	2.1 %	3.32%
Sociologie	21	1.3 %	1.08%
Autre	240	15 %	1%

**50. Suite à cette enquête, la bibliothèque souhaite organiser des groupes de discussion avec ses usagers. Si vous êtes intéressés d'y participer, merci de nous laisser vos coordonnées (mail).**

118 personnes soit près de 7% des répondants ont communiqué une adresse mail montrant un réel intérêt des usagers pour le fonctionnement de la bibliothèque.